

CHARTRE SUR LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Soucieux de protéger la vie privée de ses clients, INTERFACE s'engage dans la protection des données personnelles.

La présente Charte a pour objet de rappeler de nos principes et nos actions visant au respect de réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

1-Nos principes en matière de traitement des données personnelles

En application du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, les traitements de vos données personnelles effectués par INTERFACE s'appuient sur les principes fondamentaux suivants :

- Les traitements sont licites, loyaux et transparents
- Les finalités de chaque traitement sont déterminées, explicites et légitimes
- Les données collectées sont proportionnelles à la finalité du traitement
- Les données collectées font l'objet de mesures de sécurité organisationnelles et techniques

Les données à caractère personnel collectées par nos soins et faisant l'objet d'un traitement sont effectuées par la société INTERFACE SARL, société à responsabilité limitée au capital de 30 488 euros, immatriculée au RCS de Salon de Provence sous le numéro 401 553 110 dont le siège social est situé au 105 rue du docteur Mouret – 13300 Salon de Provence.

Lorsque les données à caractère personnel sont collectées par INTERFACE auprès d'un client agissant en qualité d'employeur du (ou des) stagiaire (s), INTERFACE agit en qualité de sous-traitant au sens de l'article 28 du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

2-Nature des données collectées

Par données à caractère personnel on entend toute information se rapportant à une personne identifiée ou identifiable, notamment par référence à des identifiants tels

qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, un ou plusieurs éléments spécifiques propres à l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ainsi qu'à tout autre renseignement que nos clients décident de nous communiquer.

Nous collectons et traitons principalement deux types de données :

- Des données relatives à nos clients : ces données concernent les interlocuteurs du département formation, direction des ressources humaines, direction achats. Les données personnelles collectées et traitées sont les noms, prénom, adresses, emails, fonctions, adresses postales, numéros de téléphone et tout autres informations communiquées spontanément par la personne si son contenu est pertinent et proportionnel au regard de la finalité du traitement.
- Des données relatives aux stagiaires de la formation professionnelle : ces données sont collectées soit auprès de l'employeur, soit auprès du stagiaire lui-même lors de l'inscription. Ces données sont : les noms, prénom, employeur, profession, adresse mail et postale, numéro de téléphone et toute autre information communiquée spontanément par la personne si son contenu est pertinent et en lien direct avec la finalité du traitement.

La collecte des données du stagiaire auprès de l'employeur répond à l'obligation légale de formation des employeurs vis-à-vis de leurs salariés.

La collecte des données auprès du stagiaire lui-même répond à l'obligation légale visée au paragraphe précédent ou à l'exécution d'une action de formation professionnelle telle que prévue dans l'article L 6313-1 du Code du travail. Les données collectées sont alors nécessaires à la réalisation de l'action.

Le cas échéant, et dans le cadre exclusif de l'organisation du temps de repas de la formation, INTERFACE peut demander ou recueillir spontanément auprès des stagiaires des informations concernant d'éventuelles allergies alimentaires.

De même, application de l'article D 5211-3 du code du travail, INTERFACE peut collecter des informations sur d'éventuelles situations de handicap afin de prévoir les adaptations nécessaires au déroulé de la formation.

3- Finalités de la collecte et du traitement des données personnelles

Les données collectées dont l'objet d'un traitement par INTERFACE pour les finalités suivantes :

- Les données relatives à nos clients en charge de l'achat de prestations de formation professionnelle pour la finalité l'exécution de l'action de

formation professionnelle des salariés. Elles peuvent également avoir pour finalité la réalisation d'études marketing, de statistiques internes et peuvent être utilisées dans le cadre d'actions de prospection commerciale si la personne n'a pas opposé son refus à de telles actions.

- Les données relatives aux stagiaires de la formation professionnelle ont pour finalités l'enregistrement et le traitement de la prestation de formation, à savoir : l'enregistrement des inscriptions, l'envoi des confirmations d'inscription et des documents légaux de la formation professionnelle, l'élaboration des listes d'émargement, des attestations de présence et de formation, l'émargement des stagiaires pour les formations en présentiel.

4- destinataires des données personnelles

Les destinataires des données personnelles sont :

- Les services interne d'INTERFACE en charge de la gestion de la formation. Seules les personnels des services en charge du traitement des opérations liées à la gestion de la formation professionnelle ont accès aux données à caractère personnel.
- Peuvent également être destinataires de données à caractère personnel les organismes publics ou non, exclusivement pour répondre à nos obligations légales (contrôle et financement de la formation professionnelle notamment), les auxiliaires de justice, les officiers ministériels, les organismes chargés d'effectuer le recouvrement des créances.
-

5- Durée de conservation des données

Les données personnelles collectées et traitées par INTERFACE pour l'exécution d'une prestation de formation sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la gestion de la formation. Elles font ensuite l'objet d'un archivage jusqu'à l'expiration de la durée de prescription légale applicable (établissement de la preuve en matière contractuelle, justificatifs à fournir en cas de contrôle des services de l'Etat,...)

Les données collectées à des fins de prospection commerciale sont conservées pendant une durée maximale de trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Les données concernant d'éventuelles allergies alimentaires ou des situations de handicap telles que visées au 2/ ci-avant ne sont conservées que pour la durée de l'action de formation.

6-Mesure de sécurité

INTERFACE prend des mesures techniques et organisationnelle pour interdire l'accès non autorisé ou la divulgation de vos données :

- L'accès à nos locaux et à nos plates-formes informatiques sont sécurisés ;
- L'accès, le partage, et la transfert de données sont sécurisés ;
- Nos collaborateurs amenés à accéder aux données personnelles sont sensibilisés aux exigences de confidentialité ;

7- Droits

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos données, ainsi que celui d'en demander l'effacement, de vous opposer à leur traitement et d'en obtenir la limitation ou la portabilité dans la mesure où cela est applicable.

INTERFACE peut adressez des offres commerciales par mail à ses clients professionnels qui ne s'y sont pas opposés lors du recueil de leur données.